

## Q&amp;A การจดทะเบียนเครื่องสำอาง 2567

การเข้าใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) และการมอบอำนาจ	
คำถาม	คำตอบ
1. การยื่นขอประทับตรารับรองหนังสือมอบอำนาจต้องใช้เอกสารอะไรบ้าง	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. แบบฟอร์มหนังสือมอบอำนาจ (สามารถดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง <a href="https://cosmetic.fda.moph.go.th/permission-for-cosmetics/category/related-request-form">https://cosmetic.fda.moph.go.th/permission-for-cosmetics/category/related-request-form</a> ข้อ 2.6 หนังสือมอบอำนาจ-58 และ หนังสือให้ความยินยอมเก็บรวบรวม ใช้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล)</li> <li>2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้มอบอำนาจ และผู้รับมอบอำนาจ (กรณีผู้มอบอำนาจเป็นชาวต่างชาติ ต้องแนบสำเนา passport )</li> <li>3. สำเนาทะเบียนบ้านของสถานที่เกี่ยวข้อง (สำนักงานใหญ่)</li> <li>4. สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ และ/หรือ ทะเบียนการค้า (กรณีเป็นบุคคลธรรมดา)</li> <li>5. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ฉบับล่าสุดไม่เกิน 6 เดือน (กรณีเป็นนิติบุคคล) พร้อมกรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อรับรองสำเนาทั้งฉบับ</li> <li>6. ตีตรากรแสตมป์ 30 บาท</li> </ol>
2. หนังสือมอบอำนาจมีอายุใช้งานได้กี่ปี	หนังสือมอบอำนาจมีอายุ 1 ปี นับจากวันที่ลงรับ (หรือขึ้นกับทางผู้มอบอำนาจแต่ต้องไม่เกิน 1 ปี)
3. ชาวต่างชาติสามารถสมัครเข้าใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ได้หรือไม่	ชาวต่างชาติไม่สามารถสมัครเข้าใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ได้ เนื่องจากผู้ที่เข้าใช้งานระบบจะต้องมีสัญชาติไทยและใช้เลขประจำตัวประชาชนในการลงทะเบียน

การจดทะเบียนเครื่องสำอาง		
คำถาม		คำตอบ
1.	การยื่นคำขอจดทะเบียนเครื่องสำอางสามารถยื่นผ่านช่องทางใดได้บ้าง	สามารถยื่นคำขอได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ 1. ยื่นคำขอออนไลน์ผ่านระบบ E-submission ที่เว็บไซต์ <a href="http://privus.fda.moph.go.th/">http://privus.fda.moph.go.th/</a> 2. ยื่นคำขอด้วยตนเองที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) อาคาร 10 ชั้น ชั้น 4 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่สถานที่ผลิต/นำเข้าตั้งอยู่
2.	การจดทะเบียนเครื่องสำอางผ่านระบบ E-submission มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง	1. ยื่นหนังสือมอบอำนาจ ที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) อาคาร 10 ชั้น ชั้น 4 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 2. สมัครเข้าใช้งานระบบพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (Digital ID) ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (กรณีเข้าใช้งานครั้งแรก) 3. ยื่นขอผลการตรวจสอบสถานที่ (กรณีรายใหม่) 4. ยื่นคำขอจดทะเบียนเครื่องสำอางผ่านระบบ E-submission 5. รับทราบผลการพิจารณาผ่านระบบ E-submission
3.	การจดทะเบียนเครื่องสำอางใช้ระยะเวลาในการพิจารณานานเท่าใด	■ กรณีสถานที่ผลิต/นำเข้าอยู่ในเขตกรุงเทพมหานคร 1) ผลิตภัณฑ์ความเสี่ยงต่ำ จะได้รับเลขที่ใบรับจดทะเบียนที่หลังจากที่ผู้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียมใบรับจดทะเบียนเรียบร้อยแล้ว จากนั้นเจ้าหน้าที่จะดำเนินการ Post-audit ภายหลัง 2) ผลิตภัณฑ์ความเสี่ยงสูง เจ้าหน้าที่จะพิจารณารับจดทะเบียนภายใน 3 วันทำการ ยกเว้น กรณีต้องมีการพิจารณาฉลากหรือเอกสารอื่น ๆ จะพิจารณาภายใน 10 วันทำการ และกรณีต้องนำเข้าเสนอพิจารณาในคณะกรรมการพิจารณาการกำกับดูแลเครื่องสำอาง จะพิจารณาภายใน 25 วันทำการ

การจดแจ้งเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ กรณีสถานที่ผลิต/นำเข้าอยู่ต่างจังหวัด ระยะเวลาในการพิจารณาจะขึ้นกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดกำหนด</li> </ul>
4. ผู้ผลิตหรือผู้นำเข้าเครื่องสำอางสามารถตรวจสอบข้อกำหนดหรือเงื่อนไขการใช้สารเป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางได้อย่างไร	<p>สามารถตรวจสอบชื่อ ปริมาณ เงื่อนไขการใช้ และหน้าที่ของสารในเครื่องสำอาง ได้หลายช่องทาง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ศึกษาจากประกาศกระทรวงสาธารณสุขเกี่ยวกับรายการสารที่สามารถใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางได้ที่ <a href="http://www.fda.moph.go.th">www.fda.moph.go.th</a> &gt; กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง &gt; กฎหมายนารู &gt; ข้อ 1 รายการสารด้านเครื่องสำอาง</li> <li>2. ศึกษาจากหลักเกณฑ์การพิจารณาการจดแจ้งเครื่องสำอางได้ที่ <a href="http://www.fda.moph.go.th">www.fda.moph.go.th</a> &gt; กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง &gt; การขออนุญาตเกี่ยวกับเครื่องสำอาง &gt; ข้อ 1.1 หลักเกณฑ์การพิจารณาการจดแจ้งเครื่องสำอาง</li> <li>3. ศึกษาจากฐานข้อมูล Cosmetic Ingredients &amp; Substances (CosIng) ได้ที่เว็บไซต์ <a href="https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/cosing">https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/cosing</a></li> </ol>
5. เมื่อยื่นคำขอจดแจ้งเครื่องสำอาง ผู้พิจารณาแจ้งผลการพิจารณาขอให้ส่งเอกสาร/ชี้แจงเพิ่มเติม ผู้ยื่นคำขอจะต้องดำเนินการส่งเอกสาร/ชี้แจงเพิ่มเติมภายในระยะเวลาที่วัน	ผู้ยื่นคำขอจะต้องส่งเอกสาร/ชี้แจงเพิ่มเติม ภายใน 10 วัน หากเกินกว่านั้น ระบบจะเปลี่ยนสถานะการพิจารณาเป็น “ไม่รับจดแจ้ง” ทันที
6. หลังจากการกรอกคำขอจดแจ้งเครื่องสำอางในแบบ จ.ค.1 ผ่านระบบ E-submission แล้วพบว่ากรอกข้อมูลไม่ครบถ้วนถูกต้องหรือต้องการแก้ไขรายละเอียด สามารถยกเลิก/แก้ไขข้อมูลในคำขอได้หรือไม่	กรณีที่ยังไม่ได้กดยื่นคำขอ ผู้ประกอบการจะสามารถยกเลิกคำขอได้ โดยเข้าที่เมนูรายการจดแจ้งทั้งหมด > ไปที่คำขอที่ดำเนินการไว้ > กดปุ่ม ดูข้อมูล หน้าคำขอที่ต้องการยกเลิก > กดปุ่ม ยกเลิก เพื่อกดคำขอจดแจ้งใหม่

การจดทะเบียนเครื่องสำอาง		
คำถาม		คำตอบ
		หมายเหตุ: หากผู้ประกอบการชำระค่าคำขอและยื่นคำขอแล้ว แต่อยู่ระหว่างรอเจ้าหน้าที่พิจารณา จะไม่สามารถยกเลิก/แก้ไขคำขอได้
7.	การจดทะเบียนนำเข้าเครื่องสำอางต้องใช้เอกสารใดบ้างจากผู้ผลิตต่างประเทศ	<p>1. สูตรส่วนประกอบของเครื่องสำอาง (Formula) เพื่อใช้ในการกรอกคำขอจดทะเบียนเครื่องสำอางในระบบ E-Submission</p> <p>2. หนังสือยินยอมให้เป็นผู้นำเข้าเครื่องสำอางมาจำหน่ายในประเทศจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ (Letter of Authorization) หรือเอกสารสัญญาว่าจ้างผลิต กรณีผู้นำเข้าเป็นผู้ว่าจ้างผลิต ลงนามรับรองโดยผู้ผลิต/เจ้าของผลิตภัณฑ์</p> <p>3. เอกสารอื่น ๆ ประกอบการพิจารณาแล้วแต่กรณี เช่น กรณีจดทะเบียนรูปแบบ Ampoule/Vial/Syringe ต้องแนบภาพผลิตภัณฑ์/ ฉลาก/ หลอด/ ขวด/ กล่อง/ ใบแทรกจริงที่พร้อมจำหน่าย ขยายให้อ่านได้ชัดเจนทุกด้าน และหนังสือชี้แจงวิธีใช้โดยละเอียดจากผู้ผลิตประกอบการพิจารณา เป็นต้น ทั้งนี้ สามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหลักเกณฑ์การพิจารณาการจดทะเบียนเครื่องสำอาง (ช่องทางการดาวน์โหลด <a href="http://www.fda.moph.go.th">www.fda.moph.go.th</a> &gt; กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง &gt; การขออนุญาตเกี่ยวกับเครื่องสำอาง &gt; ข้อ 1.13 หลักเกณฑ์การพิจารณาการจดทะเบียนเครื่องสำอางในรูปแบบ Ampoule, Vial และ Syringe)</p> <p>หมายเหตุ: เอกสารทั้งหมดจะต้องจัดเก็บไว้ในแฟ้มข้อมูลผลิตภัณฑ์ (Product Information File; PIF) กรณีเอกสารแนบประกอบการพิจารณาเป็นภาษาอื่นที่ไม่ใช่ภาษาอังกฤษ ให้แนบเอกสารการแปลเป็นภาษาไทยโดยสถาบันภาษาที่น่าเชื่อถือของรัฐ เช่น สถาบันภาษาของมหาวิทยาลัย เป็นต้น</p>
8.	ในขั้นตอนการจดทะเบียนผลิตภัณฑ์หากมีการขอฉลากประกอบการพิจารณาและได้รับเลขที่ใบรับจดทะเบียนแล้ว แต่ภายหลังมีการ	กรณีได้รับเลขที่ใบรับจดทะเบียนแล้วจะไม่สามารถยื่นเอกสารเพิ่มเติมในเรื่องได้ หากมีการออกแบบฉลากใหม่ที่ข้อความยังคงเดิม สามารถทำได้โดยไม่ต้องยื่นขอแนบฉลากใหม่ โดยฉลากดังกล่าวต้อง

การจดทะเบียนเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
ออกแบบฉลากใหม่ แต่ยังคงข้อความเช่นเดิม ต้องขอยื่นเอกสารเพิ่มเติมในส่วนที่มีการแก้ไขใหม่หรือไม่	สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การพิจารณาการจดทะเบียนเครื่องสำอาง แต่หากข้อความบนฉลากมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนรายละเอียดของเครื่องสำอางในใบรับจดทะเบียน เช่น เปลี่ยนชื่อเครื่องสำอาง ผู้ประกอบการต้องจดทะเบียนใหม่
9. หากได้รับใบรับจดทะเบียนผลิตเพื่อขายเครื่องสำอาง (เฉพาะเพื่อส่งออกเท่านั้น) (แบบ จ.ผ.ส.1) ภายหลังต้องการจำหน่ายสินค้าในประเทศต้องดำเนินการอย่างไร	ผู้ผลิตจะต้องยื่นคำขอจดทะเบียนผลิตเพื่อขายเครื่องสำอางใหม่ เมื่อได้รับใบรับจดทะเบียน (แบบ จ.ผ.1) แล้วจึงจะสามารถจำหน่ายในประเทศได้ ทั้งนี้ การจดทะเบียนผลิตเพื่อขายเครื่องสำอางจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายของประเทศไทย และจัดทำฉลากภาษาไทยก่อนจำหน่ายให้ผู้บริโภค
10. กรณีต้องการผลิต/นำเข้าวัตถุดิบที่นำมาใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอางต้องขออนุญาตกับหน่วยงานใดหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีนำเข้าวัตถุดิบที่นำมาใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอาง ผู้นำเข้าจะต้องสำแดงเอกสารวัตถุประสงค์การนำเข้าวัตถุดิบ ณ ด่านอาหารและยาที่นำเข้าวัตถุดิบ</li> <li>- กรณีผลิตวัตถุดิบที่นำมาใช้เป็นส่วนผสมในเครื่องสำอาง ไม่ต้องขออนุญาตกับสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</li> </ul>

การแก้ไข ต่ออายุ และยกเลิกใบรับจดแจ้งเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
1. การขอแก้ไขใบรับจดแจ้งสามารถแก้ไขในกรณีใดบ้าง	สามารถขอแก้ไขใบรับจดแจ้งได้ 2 กรณี ได้แก่ 1) แก้ไขภาชนะบรรจุ ยกเว้น ขอแก้ไขเพิ่มเติมรูปแบบ กระบอกฉีดยา (SYRINGE)/ แอมพูล (AMPOULE)/ ไวอัล (VIAL) ไม่สามารถทำได้ 2) แก้ไขรายละเอียดสถานประกอบการ (กรณีไม่ย้ายที่ตั้ง)
2. กรณีมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดสูตรส่วนประกอบของเครื่องสำอาง สามารถยื่นขอแก้ไขสูตรได้หรือไม่	ไม่สามารถขอแก้ไขสูตรส่วนประกอบในใบรับจดแจ้งได้ ผู้ประกอบการต้องยกเลิกใบรับจดแจ้งเดิม และทำการจดแจ้งใหม่
3. ใบรับจดแจ้งมีอายุกี่ปี และการต่ออายุใบรับจดแจ้งสามารถต่อล่วงหน้าก่อนที่ใบรับจดแจ้งจะสิ้นอายุได้หรือไม่	ใบรับจดแจ้งมีอายุ 3 ปี โดยสามารถดำเนินการต่ออายุล่วงหน้าได้ภายใน 180 วัน (6 เดือน) ก่อนวันที่ใบรับจดแจ้งสิ้นอายุ
4. หากใบรับจดแจ้งสิ้นอายุแล้วยังสามารถต่ออายุได้หรือไม่	- กรณีใบรับจดแจ้งสิ้นอายุไม่เกิน 1 เดือน สามารถยื่นขอต่ออายุได้ โดยต้องยื่นขอผ่อนผัน และชำระค่าปรับตามกฎหมาย (อัตราค่าปรับ บุคคลธรรมดา 500 บาท/วัน และนิติบุคคล 1,000 บาท/วัน) - กรณีใบรับจดแจ้งสิ้นอายุเกิน 1 เดือน จะไม่สามารถขอต่ออายุใบรับจดแจ้งเดิมได้ ต้องยื่นคำขอจดแจ้งเครื่องสำอางใหม่เท่านั้น
5. ในขั้นตอนการต่ออายุใบรับจดแจ้งสามารถแก้ไขรายละเอียดใบรับจดแจ้งได้หรือไม่	การต่ออายุใบรับจดแจ้งไม่สามารถแก้ไขรายละเอียดในใบรับจดแจ้งเดิมได้ ยกเว้น กรณีมีประกาศกำหนดเงื่อนไขการใช้เครื่องสำอางเพิ่มเติมภายหลังการจดแจ้ง เช่น กำหนดให้ต้องแจ้งหน้าที่ของสารหรือกำหนดให้ระบุเงื่อนไขการใช้ผลิตภัณฑ์ เป็นต้น โดยผู้ประกอบการต้องทำหนังสือถึงผู้อำนวยการกองควบคุมเครื่องสำอางและวัตถุอันตรายเพื่อแจ้งความประสงค์ขอแก้ไขรายละเอียดตามประกาศฯ กำหนดก่อน จึงจะสามารถต่ออายุใบรับจดแจ้งได้

การแก้ไข ต่ออายุ และยกเลิกใบรับจดทะเบียนเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
6. กรณีได้รับเลขที่ใบรับจดทะเบียนแล้ว ผลการพิจารณา Post Audit ไม่ผ่าน จะสามารถต่ออายุใบรับจดทะเบียนได้หรือไม่	กรณีผลการพิจารณา Post Audit ไม่ผ่าน จะไม่สามารถต่ออายุใบรับจดทะเบียนได้
7. หากทำเรื่องต่ออายุใบรับจดทะเบียนแล้วในระบบแจ้งว่า “ไม่พบข้อมูลในระบบ” จะต้องดำเนินการอย่างไร	เนื่องจากสารบางตัวอาจมีการเปลี่ยนแปลงชื่อสาร เช่น CAPRIC/CAPRYLIC TRYGLYCERIDE มีการเปลี่ยนแปลงชื่อสารเป็น CAPRYLIC/CAPRIC TRYGLYCERIDE เป็นต้น โดยผู้ประกอบการต้องทำหนังสือถึงผู้อำนวยการกองควบคุมเครื่องสำอางและวัตถุอันตรายเพื่อแจ้งความประสงค์ขอแก้ไขชื่อสาร จึงจะสามารถต่ออายุใบรับจดทะเบียนได้
8. หากใบรับจดทะเบียนจะสิ้นอายุและไม่ต้องการจะผลิตหรือนำเข้าเครื่องสำอางแล้ว จะต้องดำเนินการอย่างไรกับสินค้าที่ยังเหลืออยู่หรือสินค้าที่ยังวางขายอยู่ในตลาด	ผู้ประกอบการสามารถผลิตหรือนำเข้าเครื่องสำอางได้จนถึงวันที่ใบรับจดทะเบียนสิ้นอายุ โดยผลิตภัณฑ์ที่มีการผลิตหรือนำเข้าก่อนที่ใบรับจดทะเบียนจะสิ้นอายุยังสามารถจำหน่ายต่อไปได้ตามปกติ จนกว่าสินค้าจะหมดอายุตามที่ระบุบนฉลาก
9. หากไม่ประสงค์จะต่ออายุใบรับจดทะเบียน จะต้องดำเนินการยกเลิกใบรับจดทะเบียนหรือไม่	สามารถยกเลิกใบรับจดทะเบียนเครื่องสำอางโดยยื่นจดหมายขอยกเลิกใบรับจดทะเบียนเครื่องสำอาง หรือหากไม่ยกเลิก แต่เมื่อครบกำหนดต่ออายุใบรับจดทะเบียนแล้วไม่ได้ยื่นคำขอต่ออายุใบรับจดทะเบียน สถานะใบรับจดทะเบียนนั้นก็สิ้นอายุโดยอัตโนมัติ
10. การยกเลิกใบรับจดทะเบียน ต้องดำเนินการอย่างไร	ยื่นเอกสารแจ้งขอยกเลิกใบรับจดทะเบียนได้ 2 ช่องทาง ได้แก่ <ol style="list-style-type: none"> <li>ยื่นด้วยตนเองที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) อาคาร 10 ชั้น ชั้น 4 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดที่สถานที่ผลิต/นำเข้าตั้งอยู่</li> <li>ช่องทางออนไลน์ผ่านอีเมลล์ <a href="mailto:Ossc@fda.moph.go.th">Ossc@fda.moph.go.th</a></li> </ol> โดยจะต้องเตรียมเอกสาร ดังนี้

การแก้ไข ต่ออายุ และยกเลิกใบรับจดแจ้งเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) หนังสือแจ้งความประสงค์ลงนามโดยเจ้าของกิจการหรือกรรมการผู้มีอำนาจ แจ้งรายละเอียดเลขที่ใบรับจดแจ้งเครื่องสำอางที่ต้องการยกเลิก</li> <li>2) ใบรับจดแจ้งเครื่องสำอางที่ต้องการยกเลิก</li> <li>3) สำเนาหนังสือมอบอำนาจที่ผ่านการประทับตรารับรอง อายุไม่เกิน 1 ปี</li> </ol>

การขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
1. หนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางมีกี่ประเภท และมีอายุกี่ปี	<p>หนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางมีอายุ 2 ปีนับจากวันที่อนุมัติ โดยแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) หนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale)* แบ่งออกเป็น <ul style="list-style-type: none"> <li>- หนังสือรับรองการขาย พร้อมแนบสูตร</li> <li>- หนังสือรับรองการขาย เพื่อส่งออกไปประเทศจีน</li> <li>- หนังสือรับรองการขาย พร้อมแนบสูตร เพื่อส่งออกไปประเทศจีน</li> <li>- หนังสือรับรองการขายที่ใช้ชื่ออื่นสำหรับการส่งออก (Alternative name for export)</li> </ul> </li> <li>2) หนังสือรับรองแหล่งกำเนิดผลิตภัณฑ์ (Certificate of Product Origin)</li> <li>3) หนังสือรับรองสถานที่ผลิต (Certificate of Manufacturer)</li> </ol> <p>*หมายเหตุ สามารถเลือกได้ว่าจะระบุชื่อและที่ตั้งของผู้จัดจำหน่าย หรือระบุชื่อและที่ตั้งของผู้แบ่งบรรจุในหนังสือรับรอง ทั้งนี้ ต้องมีการแจ้งรายละเอียดผู้จัดจำหน่ายหรือผู้แบ่งบรรจุไว้ในใบรับจดแจ้งแล้วเท่านั้น</p>
2. การยื่นขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางสามารถยื่นคำขอผ่านช่องทางใดได้บ้าง	<p>สามารถยื่นคำขอได้ 2 ช่องทาง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ยื่นคำขออนไลน์ผ่านระบบ E-submission ที่เว็บไซต์ <a href="http://privus.fda.moph.go.th/">http://privus.fda.moph.go.th/</a></li> <li>2. ยื่นคำขอด้วยตนเองที่ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) อาคาร 10 ชั้น ชั้น 4 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา</li> </ol>
3. การยื่นขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางผ่านระบบ E-submission มีขั้นตอนอย่างไรบ้าง	<p>เข้าที่เว็บไซต์ <a href="http://privus.fda.moph.go.th/">http://privus.fda.moph.go.th/</a> &gt; เลือกระบบ Certificate เครื่องสำอาง &gt; เลือกที่ตั้งสถานที่ผลิตตามใบรับจดแจ้ง &gt; เลือกชนิดหนังสือรับรองที่ต้องการ &gt; Download &gt; กรอกคำขอและบันทึกคำขอ &gt; Upload คำขอ &gt; ชำระค่าคำขอ &gt; รอเจ้าหน้าที่พิจารณา &gt; เมื่อคำขอผ่านการพิจารณา ก็สามารถชำระค่าหนังสือรับรอง และพิมพ์ใบรับหนังสือรับรองพร้อมแนบสำเนาหนังสือ</p>

การขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
	มอบอำนาจที่ประทับตรารับรองแล้วติดต่อรับหนังสือรับรอง ศูนย์บริการผลิตภัณฑ์สุขภาพเบ็ดเสร็จ (OSSC) อาคาร 10 ชั้น ชั้น 4 หรือให้จัดส่งหนังสือรับรองทางไปรษณีย์
4. การขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอาง สามารถระบุรายการเครื่องสำอางได้สูงสุดกี่รายการ	สามารถระบุรายการเครื่องสำอางได้สูงสุด 20 รายการต่อ 1 ฉบับ
5. หนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) เพื่อส่งออกไปประเทศจีน แตกต่างจากหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) ปกติอย่างไร และมีขั้นตอนการยื่นขอหนังสือรับรองแตกต่างจากปกติอย่างไร	หนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) เพื่อส่งออกไปประเทศจีน จะระบุข้อความ “has/have been sold in Thailand” โดยในขั้นตอนการยื่นคำขอต้องแนบเอกสารประกอบการพิจารณา ดังนี้ 1) หนังสือแจ้งความประสงค์ขอแก้ไขข้อความในหนังสือรับรองการขายเป็น “has/have been sold in Thailand” 2) หลักฐานการขายสินค้าแก่ผู้บริโภคในประเทศไทย เช่น สำเนาใบเสร็จรับเงินจากลูกค้าที่ซื้อในประเทศ
6. หากต้องการขอหนังสือรับรองสูตร (Certificate of Ingredients) ต้องดำเนินการอย่างไร	หนังสือรับรองสูตร (Certificate of Ingredients) ไม่ได้เป็นหนึ่งในประเภทของหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางตามพ.ร.บ.เครื่องสำอาง พ.ศ.2558 แต่ผู้ประกอบการสามารถยื่นคำขอหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) พร้อมแนบสูตร ซึ่งในหนังสือรับรองจะมีการระบุสูตรของเครื่องสำอางไว้ ทั้งนี้ ในขั้นตอนการจดทะเบียนเครื่องสำอางดังกล่าวจะต้องแจ้งรายการสูตรส่วนประกอบให้ครบ 100% จึงจะสามารถยื่นคำขอหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) พร้อมแนบสูตรได้
7. การขอหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) ผลิตภัณฑ์แอลกอฮอล์เพื่อสุขอนามัยสำหรับมือ ต้องแนบเอกสารใดประกอบการพิจารณา	การยื่นขอหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) ผลิตภัณฑ์แอลกอฮอล์เพื่อสุขอนามัยสำหรับมือ ต้องแนบเอกสารสำเนาใบสั่งซื้อสินค้าจากคู่ค้าต่างประเทศประกอบการพิจารณา โดยต้องสอดคล้องกับประเทศที่ต้องการจะขอหนังสือรับรอง

การขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอาง	
คำถาม	คำตอบ
8. การขอหนังสือรับรองเพื่อการส่งออกลิปสติกที่มีหลายเฉดสี แต่ต้องการระบุรายการเพียงบางเฉดสีเท่านั้นสามารถทำได้หรือไม่	สามารถทำได้ โดยในขั้นตอนการกรอกรายการเครื่องสำอางในคำขอหนังสือรับรองจะให้ระบุเลขอ้างอิง (เลข U) ที่จำเพาะเจาะจงกับแต่ละเฉดสี/กลิ่น ทั้งนี้ สามารถเข้าไปสืบค้นเลขอ้างอิง (เลข U) ได้ทางเว็บไซต์กลุ่มควบคุมเครื่องสำอาง ในหัวข้อ “สืบค้นข้อมูลเครื่องสำอาง”
9. ผู้แบ่งบรรจุสามารถขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางประเภทใดได้บ้าง	ผู้แบ่งบรรจุสามารถสามารถขอหนังสือรับรองการขาย (Certificate of Free Sale) แบบระบุผู้แบ่งบรรจุ และหนังสือรับรองสถานที่ผลิต (Certificate of Manufacturer)
10. การยื่นขอหนังสือรับรองเกี่ยวกับเครื่องสำอางมีค่าธรรมเนียมเท่าไร	ค่าธรรมเนียมคำขอ ฉบับละ 100 บาท และค่าธรรมเนียมหนังสือรับรอง ฉบับละ 500 บาท